



Kindertagespflege | Göttingen  
Börse

# Qualität der Kindertagespflege in der Stadt Göttingen

Elternumfrage 2015



## **Eltern benoten Göttinger Kindertagespflege mit „gut bis sehr gut“**

Im Jahr 2015 wurde durch den Verein Kindertagespflege Göttingen e.V. eine Elternbefragung zur Qualität in der Kindertagespflege durchgeführt. Der Fragebogen wurde von der Gesellschaft für innovative Sozialforschung und Sozialplanung e.V. (GiSS), Bremen im Auftrag des Niedersächsischen Kindertagespflegebüros entwickelt und durch dieses den öffentlichen und freien Trägern der Jugendhilfe in Niedersachsen zur Verfügung gestellt.

Angeschrieben wurden alle Eltern, die seit 2012 mindestens ein Kind durch eine Göttinger Tagespflegeperson hatten betreuen lassen. Insgesamt 392 Fragebögen wurden an Eltern ausgesandt, 101 Fragebögen ausgefüllt zurückgesandt. Dies entspricht einer Rücklaufquote von 25,7%. Ausgewertet werden konnten 97 Fragebögen.<sup>1</sup>

### **Inhalte der Befragung**

Die Eltern wurden hinsichtlich ihrer Zufriedenheit mit der Betreuung bezüglich der Rahmenbedingungen, Zuverlässigkeit, Flexibilität, der Pädagogischen Arbeit sowie der Beratung durch das örtliche Kindertagespflegebüro befragt. Zusätzlich gab es ein Freitextfeld „Abschließende Bewertung und Anmerkungen“, das zahlreiche Eltern nutzten.

### **Tagespflegepersonen in Umfrage eingebunden**

Um eine möglichst große Transparenz in der Kommunikation herzustellen, wurden die Tagespflegepersonen in die Umfrage eingebunden. Im Stadtgebiet Göttingen waren zum Umfragezeitpunkt ca. 90 Tagesmütter und -väter aktiv. Sie wurden vorab über die Elternumfrage informiert - sowohl durch einen Brief der Kindertagespflegebörse Göttingen als auch durch persönliche Gespräche in den Fachgruppen, in die alle Tagespflegepersonen eingebunden sind.

### **Über 80 Prozent der Eltern vergeben Note 1-2**

Das Ergebnis der Umfrage ist überaus positiv: 80,37 % der Eltern beurteilten ihre Zufriedenheit mit der Betreuungsform mit der Gesamtnote 1-2. Die Möglichkeit, handschriftliche Anmerkungen einzufügen, nutzen ebenfalls viele Eltern. Sie bedankten sich explizit für die Betreuungsmöglichkeit durch ihre Tagesmutter/ihren Tagesvater und demonstrierten durch ihre Kommentare, wie wichtig die flexible Betreuungsform für die Wirtschaftskraft und Zufriedenheit der Familien vor Ort ist.

---

<sup>1</sup> Ein Teil der Fragebögen kam unausgefüllt zurück, da die Empfänger mittlerweile verzogen waren. Hierbei handelte es sich vorrangig um Eltern, die die Kindertagespflege in den Jahre n 2012, 2013 und oder 2014 genutzt hatten. Aus diesem Zeitraum haben sicherlich auch viele Eltern nicht mehr geantwortet, deren Kinder mittlerweile in Einrichtungen betreut werden und bei denen das Interesse an einer Qualitätsentwicklung in der Kindertagespflege vermutlich nicht mehr so stark war.

## Die Auswertung der einzelnen Fragen

Die Befragung bezog sich auf die folgenden fünf Themenkomplexe:

- Rahmenbedingungen
- Zuverlässigkeit
- Flexibilität
- Pädagogische Arbeit
- Beratung durch die Kindertagespflegebörse Göttingen

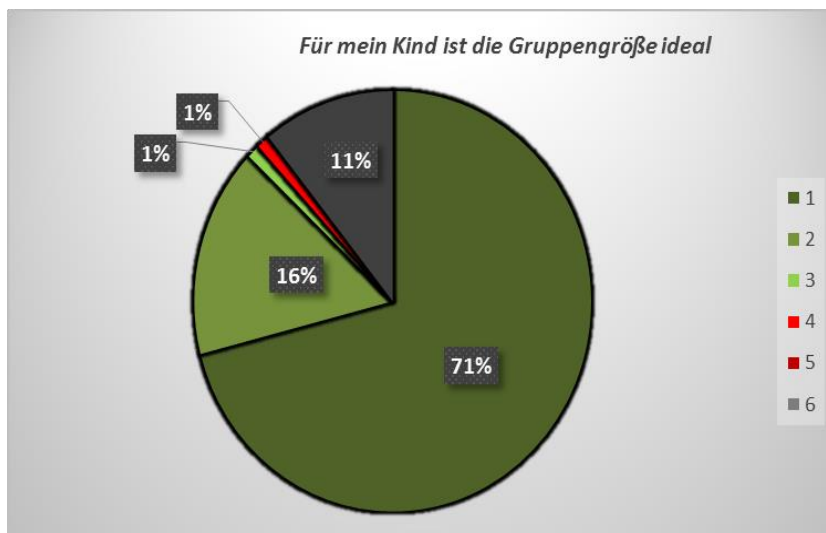
Zu jedem Themenkomplex wurden positiv formulierte Thesen aufgestellt. Die Eltern bewerteten mit Noten von 1 – 6 (korrelierend zu Schulnoten), ihre Zufriedenheit mit den formulierten Aussagen. Darüber hinaus hatten sie die Möglichkeit, ihre Bewertung durch Kommentare zu erläutern. So entstand ein differenziertes Meinungsbild.

Nachfolgend finden Sie alle Fragen im Wortlaut sowie sämtliche Daten mit weiteren Erläuterungen:

Die Einstufung in 1-5 ist im Vergleich mit Schulnoten zu sehen: 1=sehr gut bzw. sehr zufrieden, 5=mangelhaft bzw. sehr unzufrieden.

### Fragenkomplex 1: Rahmenbedingungen

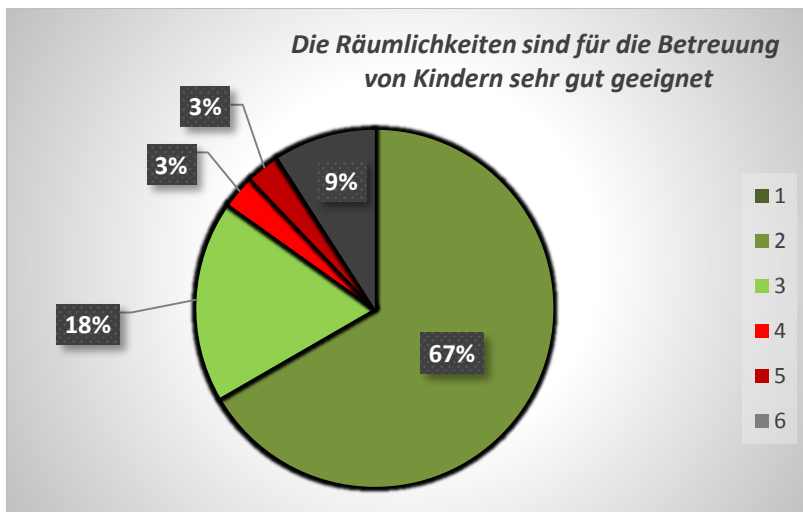
#### Frage 1.1



Frage	1.1
1	66
2	15
3	1
4	1
5	0
Nicht zutreffend	10
Insgesamt	93
Durchschnittsnote	1,24

Die Frage wurde von insgesamt 93 Eltern beantwortet. Davon waren 87 % sehr zufrieden oder zufrieden, je ein Prozent beurteilten die Gruppengröße als ausreichend bzw. waren unzufrieden. 10% kreuzten nicht zutreffend an, vermutlich, weil ihr Kind eine Einzelbetreuung hat/hatte.

### Frage 1.2

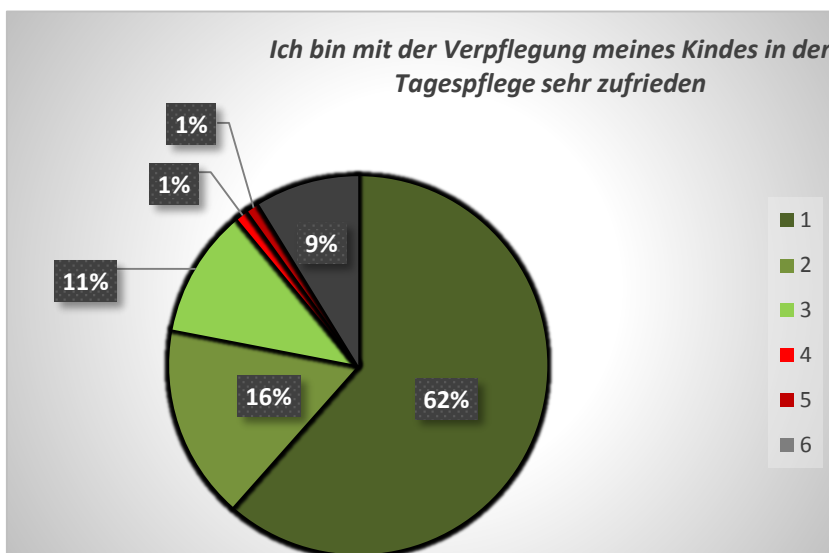


Frage	1.2
1	0
2	22
3	6
4	1
5	1
<b>Nicht zutreffend</b>	3
<b>Insgesamt</b>	33
<b>Durchschnittsnote</b>	2,37

Die Frage wurde nur von 33 Eltern beantwortet.

Für die Räumlichkeiten vergab keiner der Befragten die Note 1. 67 % der Eltern waren mit der Eignung der Räumlichkeiten zufrieden. 18 % waren teilweise zufrieden, je 3 % eher nicht oder gar nicht. Die Bewertung hat sicherlich damit zu tun, dass in den Haushalten der Tagespflegepersonen nicht so viel Raum zur Verfügung steht wie in institutionellen Einrichtungen (Krippen, Kitas). Die vergleichsweise geringe Zahl der Antworten ist darauf zurück zu führen, dass in der Stadt Göttingen viele Kinder von Tagespflegepersonen im elterlichen Haushalt betreut werden.

### Frage 1.3

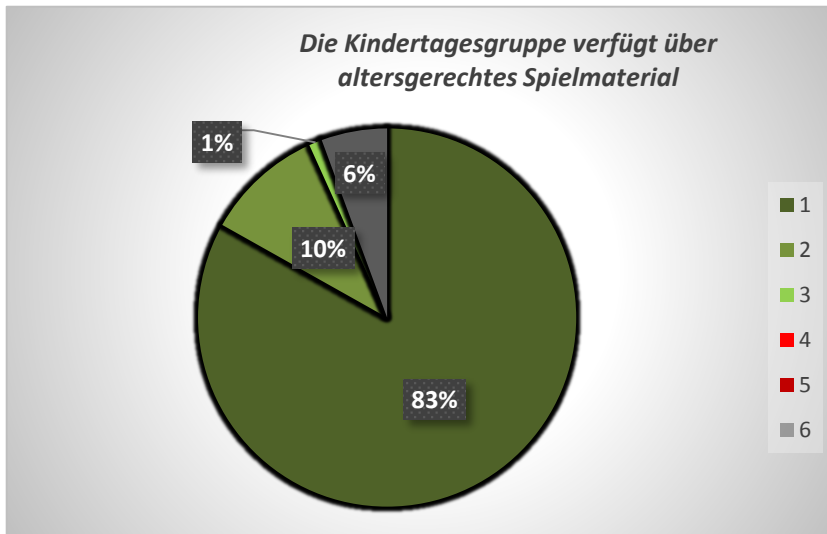


Frage	1.3
1	56
2	15
3	10
4	1
5	1
<b>Nicht zutreffend</b>	8
<b>Insgesamt</b>	91
<b>Durchschnittsnote</b>	1,51

78% der Befragten sind mit der Verpflegung ihres Kindes durch die Tagesmutter/den Tagesvater zufrieden oder sehr zufrieden.

Diejenigen, die „nicht-zutreffend“ angekreuzt haben, sind vermutlich Eltern, deren Kind nicht in der Tagespflegestelle isst oder die das Essen selbst mitbringen.

### Frage 1.4

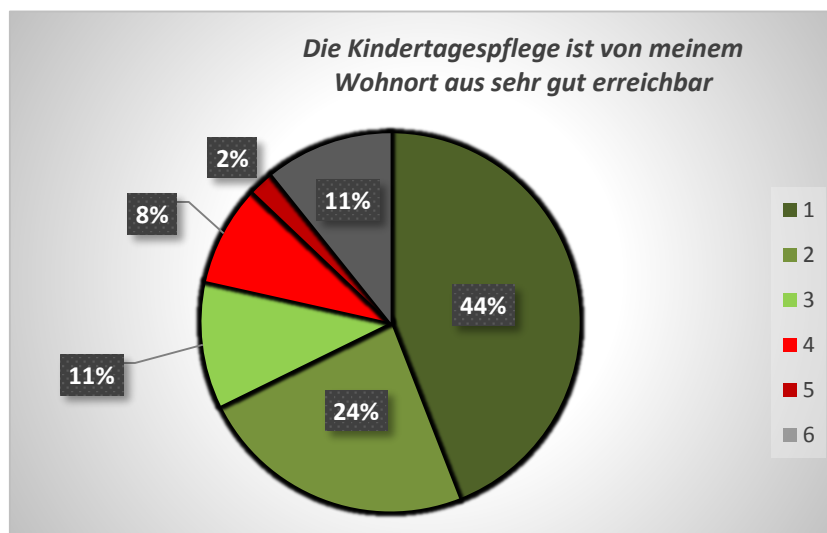


Frage	1.4
1	74
2	9
3	1
4	0
5	0
<b>Nicht zutreffend</b>	5
<b>Insgesamt</b>	89
<b>Durchschnittsnote</b>	1,13

Mit dem Spielmaterial sind 93% der Eltern sehr zufrieden oder zufrieden. Unzufrieden oder eher nicht zufrieden ist niemand. Dieses Ergebnis ist bemerkenswert, da die meisten Tagespflegepersonen keine Zuschüsse zur Ausstattung erhalten, sondern das Spielmaterial auf eigene Kosten anschaffen.

## Fragekomplex 2: Zuverlässigkeit

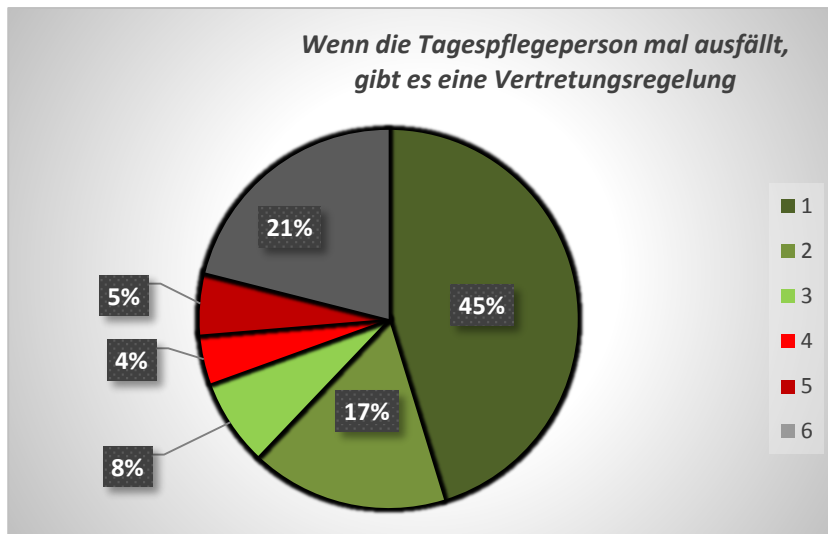
### Frage 2.1



Frage	2.1
1	41
2	22
3	10
4	8
5	2
<b>Nicht zutreffend</b>	10
<b>Insgesamt</b>	93
<b>Durchschnittsnote</b>	1,89

Mit der Erreichbarkeit der Kindertagespflegestelle sind 10% der Eltern gar nicht zufrieden, vermutlich, weil die Tagespflegestellen nicht gleichmäßig über das Stadtgebiet verteilt sind. Bei den 11% „trifft nicht zu“ handelt es sich vermutlich um Eltern, die in ihrem eigenen Haushalt betreuen lassen.

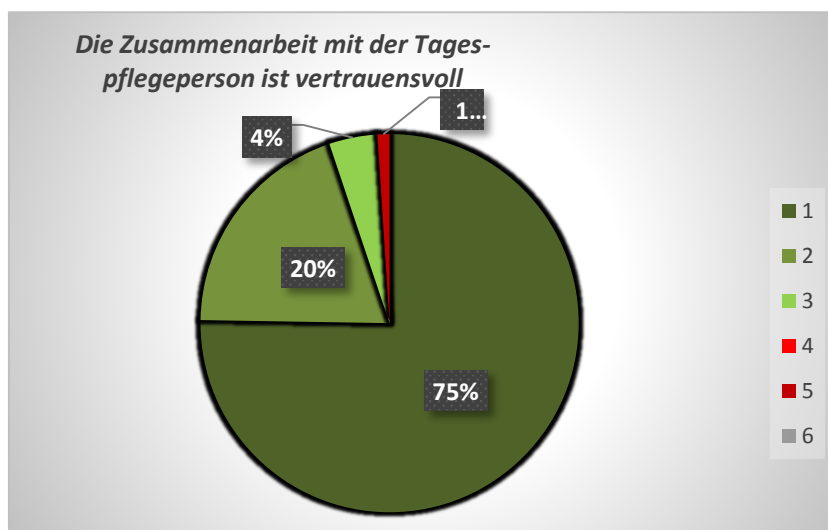
### Frage 2.2



Frage	2.2
1	43
2	16
3	7
4	4
5	5
<b>Nicht zutreffend</b>	20
<b>Insgesamt</b>	95
<b>Durchschnittsnote</b>	1,83

In den letzten Jahren hat sich die Kindertagespflegebörse bemüht durch die Installierung verschiedener Vertretungsmodelle möglichst vielen Familien eine Vertretungsmöglichkeit anzubieten, falls die eigentliche Tagespflegeperson ausfällt. Noch wird dieses Angebot aber nicht von allen Tagespflegepersonen genutzt, da es mit einem erhöhten Aufwand verbunden ist (z. B. mit regelmäßigen Treffen zum Kennenlernen). So erklären sich vermutlich die insgesamt 17 %, die wenig bis gar nicht zufrieden sind. Es gibt aber auch Eltern, die keine Vertretung wünschen, z.B. weil sie diese im eigenen Familien-oder Freundeskreis abdecken können (vermutlich ein Teil der 21%, die mit „nicht zutreffend“ geantwortet haben).

### Frage 2.3

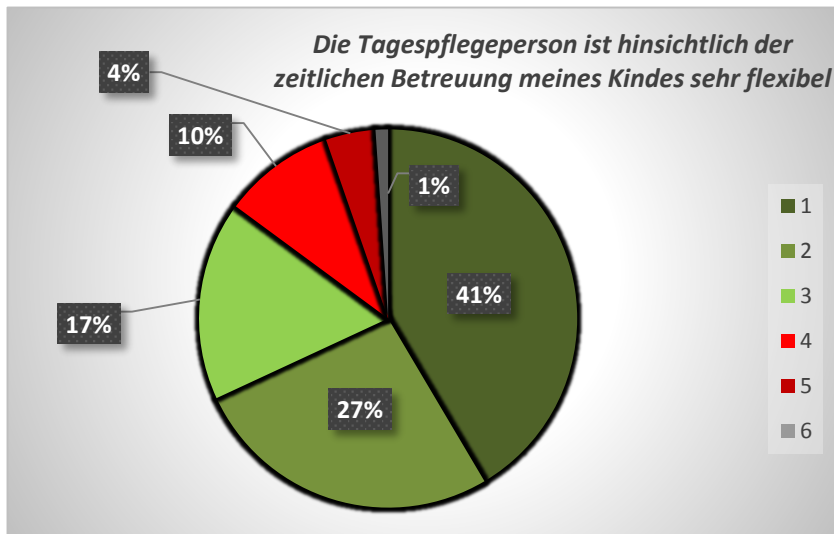


Frage	2.3
1	73
2	19
3	4
4	0
5	1
<b>Nicht zutreffend</b>	0
<b>Insgesamt</b>	97
<b>Durchschnittsnote</b>	1,32

Hier ist wirklich auffällig, dass 95% der Eltern die Zusammenarbeit mit der Tagespflegeperson als sehr gut oder gut bewerten. Der Grund dafür liegt sicherlich auch an der Tatsache, dass sich Eltern und Tagespflegeperson gegenseitig bewußt auswählen können und sehr engmaschig, das heißt täglich, miteinander im Kontakt sind. Nur eine Person der Befragten war sehr unzufrieden.

## Themenkomplex 3: Flexibilität

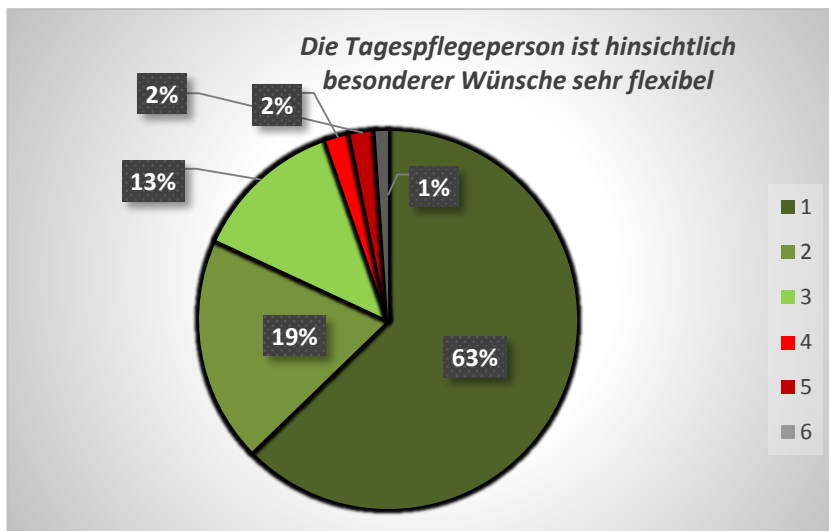
### Frage 3.1



Frage	3.1
1	39
2	25
3	16
4	9
5	4
Nicht zutreffend	1
Insgesamt	94
Durchschnittsnote	2,08

Mit der zeitlichen Flexibilität sind über 30% der Eltern mittelmäßig bis gar nicht zufrieden. Das könnte daran liegen, dass Arbeitgeber immer mehr Flexibilität von Eltern vor allem in den sog. Randzeiten erwarten (frühmorgens, spätnachmittags, abends). Tagespflegepersonen können das teilweise aufgrund ihrer eigenen familiären Situation nicht leisten oder sind aufgrund der immer noch geringen Bezahlung nicht dazu bereit.

### Frage 3.2

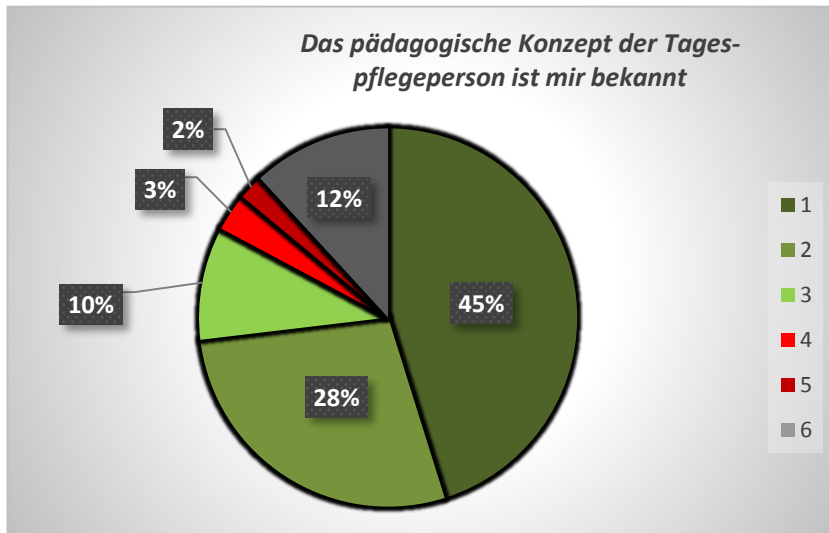


Frage	3.2
1	59
2	18
3	12
4	2
5	2
Nicht zutreffend	1
Insgesamt	94
Durchschnittsnote	1,60

Hier ist die Elternzufriedenheit deutlich höher: das zeigt, dass ein Teil der Tagespflegepersonen zwar nicht regelmäßig schwierige Zeiten abdecken kann, aber in Einzelfällen durchaus dazu bereit ist und die Familien in Notsituationen gerne unterstützt.

## Themenkomplex 4: Pädagogischer Teil

### Frage 4.1



Frage	4.1
1	42
2	26
3	9
4	3
5	2
Nicht zutreffend	11
Insgesamt	93
Durchschnittsnote	1,74

Jede Tagespflegeperson entwickelt während der Qualifizierungsmaßnahme, an der sie vor Beginn ihrer Tätigkeit teilnimmt, ein Konzept über ihre Arbeit, welches auch schriftlich fixiert wird. Die Ergebnisse dieser Frage machen deutlich, dass nicht alle Eltern über das Konzept informiert sind.

### Frage 4.2



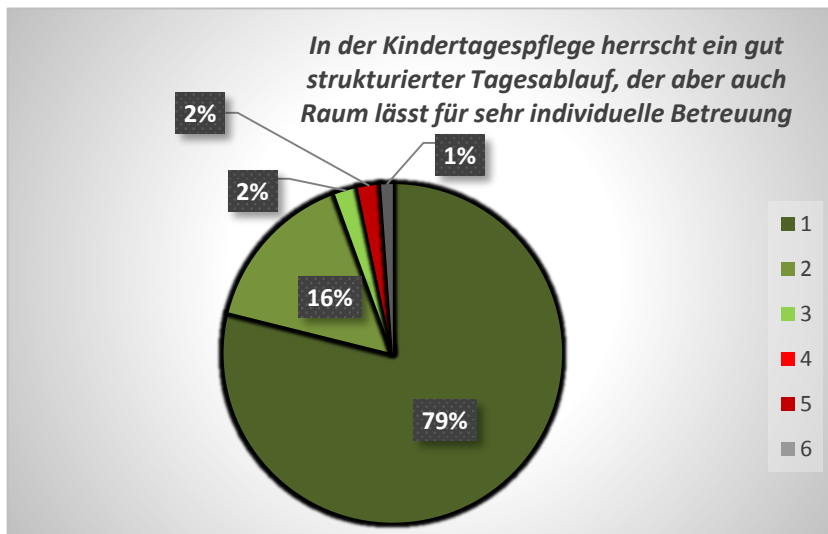
Frage	4.2
1	72
2	10
3	1
4	1
5	0
Nicht zutreffend	7
Insgesamt	91
Durchschnittsnote	1,18

Mit der Gestaltung der Eingewöhnungszeit sind 90 % der Eltern zufrieden oder sehr zufrieden.

Das ist ein sehr wichtiges Kriterium, da der Bindungsaufbau für die Entwicklung des Kindes und den weiteren Ablauf der Betreuung eine wichtige Rolle spielt.



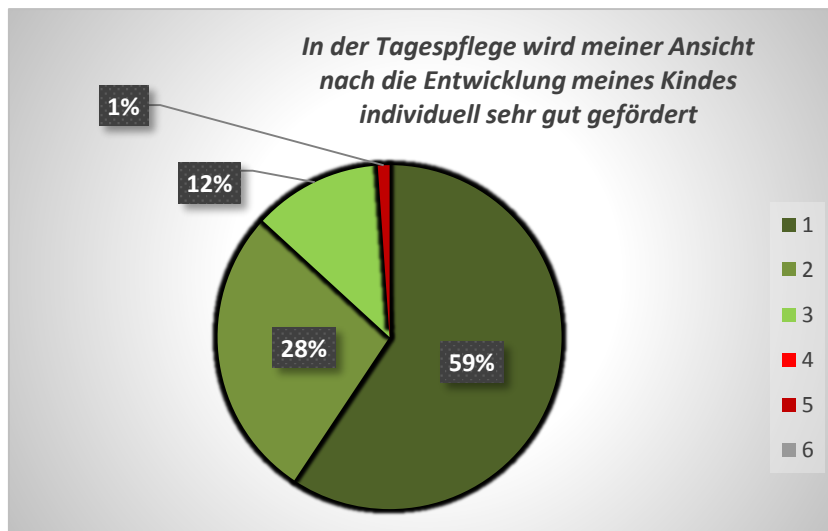
### Frage 4.3



Frage	4.3
1	71
2	14
3	2
4	0
5	2
Nicht zutreffend	1
Insgesamt	90
Durchschnittsnote	1,29

Bezüglich der Struktur des Tagesablaufs scheinen fast alle Eltern sehr zufrieden zu sein (95 %). Die individuelle Betreuung ist aufgrund des guten Betreuungsschlüssels und des familiären Rahmens sehr gut möglich.

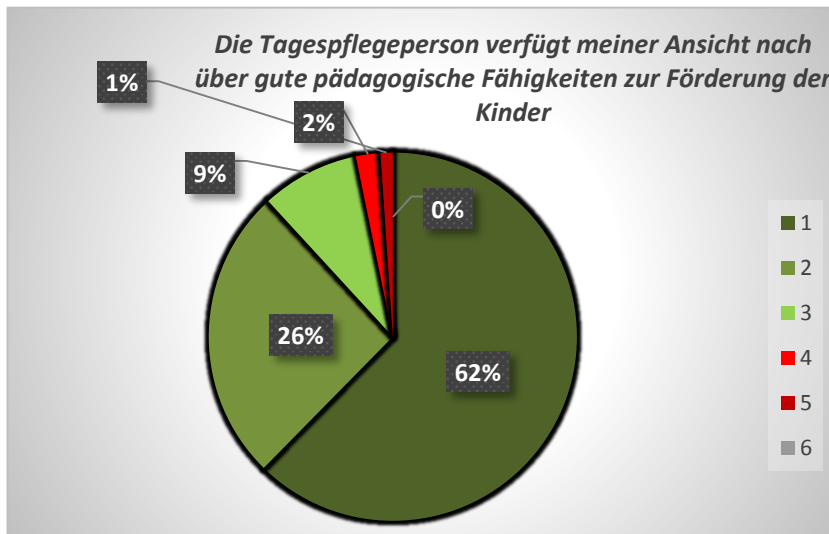
### Frage 4.4



Frage	4.4
1	54
2	25
3	11
4	0
5	1
Nicht zutreffend	0
Insgesamt	91
Durchschnittsnote	1,56

Auch mit der Förderung der kindlichen Entwicklung sind 87 % der Eltern zufrieden oder sehr zufrieden. Da die meisten Kinder in Kindertagespflege unter drei Jahre alt sind, wird in der Qualifizierung, Weiterbildung und fachlichen Begleitung ein großes Gewicht auf frühkindliche Bildung gelegt.

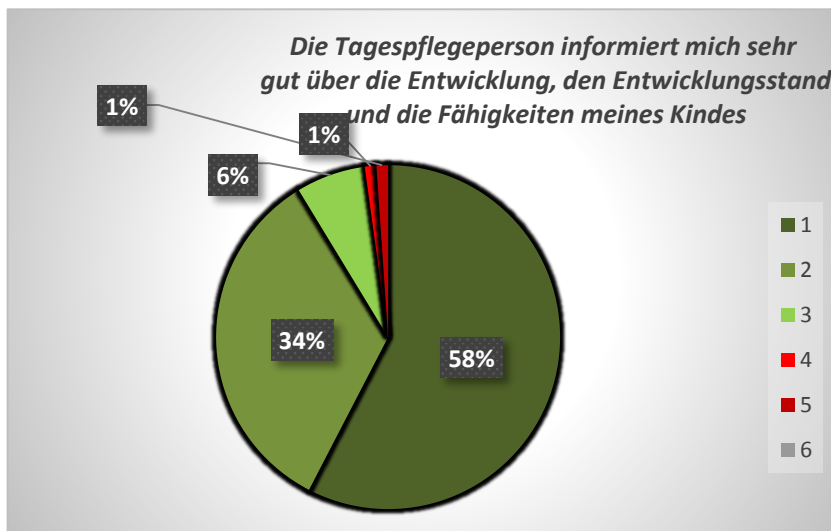
#### Frage 4.5



Frage	4.5
1	58
2	24
3	8
4	2
5	1
Nicht zutreffend	0
Insgesamt	93
Durchschnittsnote	1,54

Hier ist die Zufriedenheit von fast 90% sehr beachtlich, da die Mehrheit der Tagespflegepersonen über keine pädagogische Ausbildung verfügt, aber zum Teil über viel Weiterbildungsbereitschaft und praktische Erfahrungen mit Kindern.

#### Frage 4.6

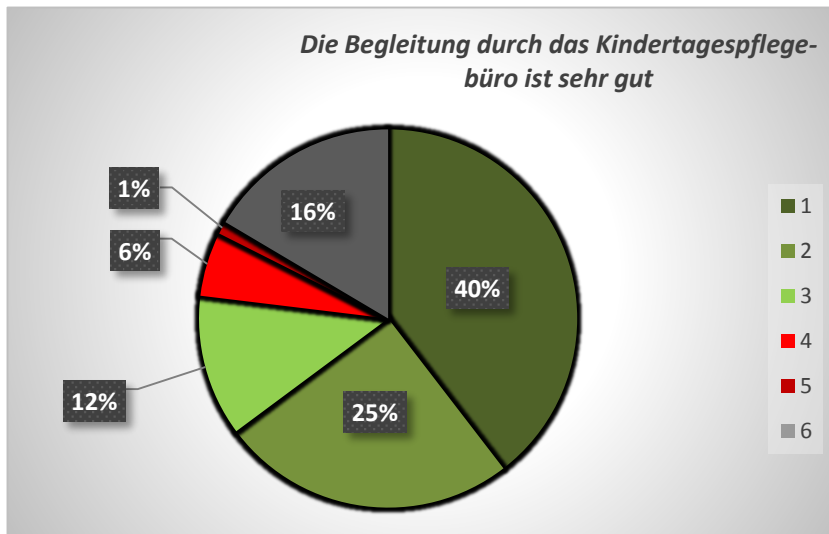


Frage	4.6
1	53
2	31
3	6
4	1
5	1
Nicht zutreffend	0
Insgesamt	92
Durchschnittsnote	1,54

Auch hier korrespondiert die große Zufriedenheit mit dem guten Betreuungsschlüssel und damit, dass die Tagespflegeperson jedem einzelnen Kind viel Aufmerksamkeit widmen kann. Der gute Austausch mit den Eltern ergibt sich aus dem täglichen Kontakt und daraus, dass sich Eltern und Tagesmutter oder -vater bewusst füreinander entschieden (bzw. sich gegenseitig ausgewählt) haben.

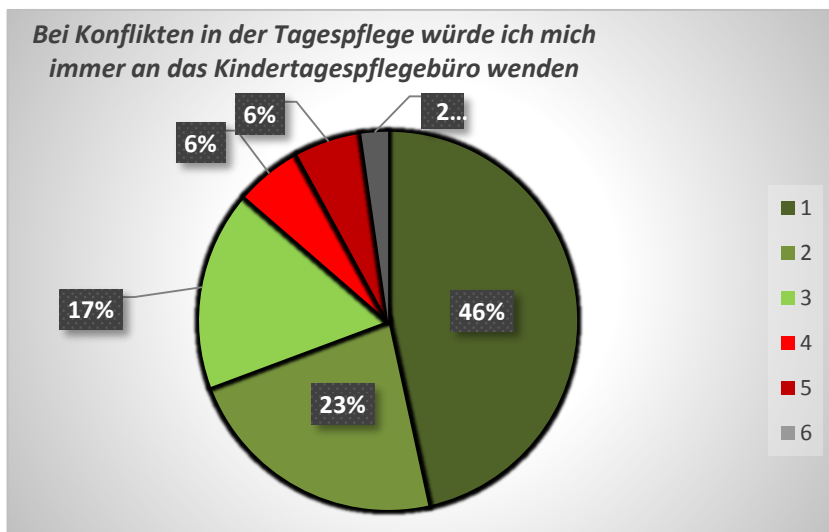
## Themenkomplex 5: Beratung durch das Kindertagespflegebüro Göttingen

### Frage 5.1



Frage	5.1
1	36
2	23
3	11
4	5
5	1
Nicht zutreffend	15
Insgesamt	91
Durchschnittsnote	1,84

### Frage 5.2



Frage	5.2
1	41
2	20
3	15
4	5
5	5
Nicht zutreffend	2
Insgesamt	88
Durchschnittsnote	1,99

Bei beiden Punkten, die sich auf den Kontakt der Eltern mit der Kindertagespflegebehörde beziehen, ist erkennbar, dass die dauerhafte Zusammenarbeit hier noch verbessert werden kann. Viele Eltern kommen nur einmal zur Vermittlung und betrachten die Kindertagespflegebehörde dann als Unterstützung für die Tagespflegeperson. Dabei sind die Fachberater/innen für beide Seiten Ansprechpartner, auch Eltern können sich jederzeit mit Fragen oder Problemen an die Kindertagespflegebehörde wenden. Als Konsequenz aus diesen Ergebnissen haben wir begonnen, die Elternarbeit zu intensivieren, durch ausführlichere Einzelberatung, Überarbeitung des Informationsmaterials und persönliche Rückfragen/Kontaktaufnahme nach Beginn des Betreuungsverhältnisses.

## Das Fazit:

Zusammenfassend lässt sich folgendes sagen: Insgesamt wurde die Kindertagespflege sehr positiv bewertet. Die Durchschnittsnoten liegen bei nahezu allen Fragen zwischen den Noten 1 und 2. Eltern wissen demnach offenbar die Vorzüge der Kindertagespflege besonders zu schätzen:

- enge Bindung der Kinder an nur eine Bezugsperson,
- intensiver Austausch zwischen Eltern und Tagespflegeperson,
- guter Betreuungsschlüssel, welcher ein individuelles Eingehen auf die Bedürfnisse jeden einzelnen Kindes ermöglicht,
- Familiennähe,
- kleine Kindergruppe.

Auch mit den pädagogischen Fähigkeiten der Tagespflegepersonen existiert ein erfreulich hoher Zufriedenheitsgrad, obwohl die meisten über keinen pädagogischen Berufsabschluss verfügen. Alle Tagespflegepersonen haben eine 160 Stunden umfassende Grundqualifizierung absolviert, die Prüfung zur zertifizierten Tagespflegeperson abgelegt und sich im Anschluss fortlaufend weiter gebildet.

Hervorzuheben sind die Rückmeldungen zu folgenden Bereichen:

- altersgerechtes Spielmaterial (Note 1,13),
- Begleitung der Kinder während der Eingewöhnungszeit (Note 1,18),
- Gruppengröße (Note 1,24),
- Struktur des Tagesablaufs (Note 1,29)
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Eltern (Note 1,32).

Die niedrigsten Zustimmungswerte erhielten die Thesen zur:

- Eignung der Räumlichkeiten (Note 2,37)
- Zeitlichen Flexibilität der Tagespflegeperson (Note 2,08)

Letzteres überrascht auf den ersten Blick, da Flexibilität immer als großes Plus der Kindertagespflege genannt wird. Hier ist die Erwartungshaltung der Eltern offenbar sehr groß und stößt mit den Rahmenbedingungen an seine Grenzen. Mögliche Ursachen werden bei der Einzeldarstellung der einzelnen Thesen benannt.

Auch die Rückmeldungen zur Begleitung der Eltern durch die Kindertagespflegebörse (Note 1,84/1,99) lassen den Schluss zu, dass hier Optimierungsbedarf besteht, d.h. der Kontakt noch intensiviert werden sollte. Damit haben wir bereits begonnen (siehe Einzelauswertung).

Die insgesamt große Zufriedenheit Göttinger Eltern drückt sich in vielen individuellen Kommentaren aus.

**Hier eine kleine Auswahl der Originalzitate:**

- *Für mich ist die Tagespflege für kleine Kinder (zwischen 1 und 3 Jahren) die ideale Betreuungsform. Nach den guten Erfahrungen, bei meiner Tochter kann ich mir nicht mehr vorstellen, meinen Sohn (1 Jahr) in eine Krippe zu geben.*
- *Wir sind sehr zufrieden mit der Tagespflege! Uns war wichtig, dass die Gruppengröße dem Alter des Kindes angepasst ist! (15 Kinder/Krippengruppe fanden wir zu viel). Unser Kind ist glücklich und geht sehr gerne zu seiner Tagesmutter! Auch wenn die Tagespflege deutlich teurer ist.*
- *Meine/Unsere Tagespflegeperson war sehr motiviert. Sie hat unseren Sohn ungefähr ein Jahr bestens betreut.*
- *Herzlichen Dank für Ihre Hilfe ich würde stets immer wieder kommen und empfehle Sie fleißig weiter! Vor allem für Neugöttinger ist Ihre Arbeit unschätzbar hilfreich!*